

## LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Mint ismeretes, a közigazgatás átalakításának folyamataként 2013. január 1. napjától felálltak és elindultak a járási hivatalok.

**Ennek eredményeként több szociális tárgyú ügy közgyógyellátás alanyi és normatív jogon, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, az alap- és emelt összegű ápolási díj, az időkorúak járadéka valamint a hadigondozotti pénzellátás a jegyző hatásköréből az illetékes (Kalocsa) járási hivatal hatáskörébe került át.**

A fent említett ellátások vonatkozásában az ügyfelek 2013. január 1. napjától a 6300 Kalocsa, Városház u. 1. szám alatti ügyfélszolgálaton intézhetik az ügyeiket.

**Annak érdekében, hogy az állampolgárok kényelmesebben intézhessék ügyeiket, ügysegédi rendszer kerül kialakításra, melynek lényege, hogy adott időközönként egy-egy ügyintéző ügyfélfogadást tart egy adott településen, melynek keretében a beérkező kérelmeket helyben átveszi és ennek köszönhetően az ügyfélnek nem kell beutaznia Kalocsára.**

Az ügysegédi rendszer tervezett indulása **2013. január 14.**

**A településünkön az ügysegéd ügyfélfogadásának pontos időpontról a későbbi időpontban adunk tájékoztatást.**

Tájékoztatom, hogy Városház u. 1. szám alatti ügyfélszolgálaton az ügyfélfogadás jelenleg az alábbiak szerint alakul:

Hétfő: 8:00-16:30

Kedd: 8:00-16:30

Szerda: 8:00-16:30

Csütörtök: nincs ügyfélfogadás

Péntek: 8:00-14:00

2013. január 1. napjától az okmányiroda a járási hivatal szervezeti egysége lett, és új szakigazgatási szervként járási építésügyi hivatal is megkezdte működését, mindkét szervezet új helyre költözött, a Járási Hivatal törzshivatalába, 6300 Kalocsa, Városház u. 1. szám alá.